

Adatvédelmi tájékoztató

FerDevice Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: FerDevice Kft.) tiszteletben tartja az Ön adatvédelemhez fűződő jogait és jogos érdekét.

A FerDevice Kft. tiszteletben tartja a megrendelői személyhez fűződő jogait, a megadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Tartalom

Tartalom	1
1. A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót közzé tevő és alkalmazó vállalkozás adatai	2
2. A FerDevice Kft. az alábbi adattípusokat gyűjti:.....	2
3. A FerDevice Kft. az alábbiak alapján (cél, jogalap) gyűjti az adatait	3
• Termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatgyűjtés.....	3
• A jogos érdek mérlegelése	4
4. A FerDevice Kft. az alábbiak szerint használja fel az adatait	7
5. A FerDevice Kft. nyilvántartási tevékenysége	7
6. A FerDevice Kft. adattovábbítása/partnerei	9
7. Az FerDevice Kft. partnerei által végzett naplózási tevékenység.....	12
8. Adatok tárolásának időtartama.....	13
9. Az Ön jogai.....	14
• A jogai gyakorlásához a FerDevice Kft. elérhetősége és az eljárási szabályok.....	14
• Érintettek jogai	15

1. A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót közzé tevő és alkalmazó vállalkozás adatai

FerDevice Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített elnevezése: FerDevice Kft.

székhely: 2464 Gyúró Rákóczi út 23.

cégjegyzékszám: 07-09-026944

adószám: 25550462-2-07

képviseli: Fehér Lajos /ügyvezető/

telefon: +36 20/ 4016920

e-mail cím: feher.lajos@ferdevice.hu

web: www.ferdevice.hu

2. A FerDevice Kft. az alábbi adattípusokat gyűjti:

- Vállalati adatok (név, cím, kapcsolattartó személy neve, telefonszám, e-mail cím)
- Magánszemélyek kapcsolattartásra vonatkozó adatai (vezeték- és keresztnév, cím, telefonszám, e-mail cím)
- A megrendelt szolgáltatásra vonatkozó adatok (szolgáltatás neve, ára, kategóriája)
- Banki átutalásos vagy online fizetés esetén banki adatok (utalás beérkezési ideje, utaló bankszámlaszáma, utalás összege, annak a számlatulajdonosnak a neve, akitől az összeg érkezett, amennyiben van, az utalás közleménye, vagy a partnerek közötti egyedi azonosító száma)
- A süti (cookie) adatok

3. A FerDevice Kft. az alábbiak alapján (cél, jogalap) gyűjti az adatait

- **Termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatgyűjtés**

ADAT	CÉL	JOGALAP
Név (vezetéknév, keresztnev)	A megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges	Szerződés teljesítése
	A megrendelt termék megrendelő részére történő kiküldéséhez szükséges	Szerződés teljesítése
	Ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges	Hozzájárulás
	Számlázási kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Jogsabályi kötelezettség
Telefonszám	Szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos információcsere és egyeztetés, panaszkezelés)
	Kiszállítással összefüggő kapcsolattartás (hogyan telefonon is értesíteni tudják a szállításról, és pontos időpontot egyeztetthessenek a szállító partner)	Szerződés teljesítése (szállítás, tájékoztatás)
	Ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges	Hozzájárulás
E-mail	Megrendelt szolgáltatással, kapcsolatos információcsere és levelezés	Szerződés teljesítése (teljesítés és panaszkezelés)
	Kiszállítással összefüggő kapcsolattartás (hogyan e-mailben is értesíteni tudják a szállításról, és lehetőséget biztosítsanak a csomagküldemény megrendelő általi nyomon követéséhez a szállító partner)	Szerződés teljesítése (szállítás, tájékoztatás)
	Ajánlatkérés teljesítéséhez	Hozzájárulás

ADAT	CÉL	JOGALAP
	szükséges	
Cím	Számla kiállítása	Jogszáabályi kötelezettség
	Kérés esetén számla postai úton történő megküldése	Szerződés teljesítése
	Szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	Szerződés teljesítése
	Kiszállítással összefüggő kapcsolattartás (hogya a csomagot át tudják adni Önnek a szállító partner)	Szerződés teljesítése (szállítás, számlázás)
Banki adatok	Fizetési szolgáltatások biztosítása	Szerződés teljesítése
		Jogszáabályi kötelezettség (utalásos számla kiállítása)
Szolgáltatás adatok	A megrendelt szolgáltatás neve és leírása, ára, a megrendelés teljes költsége, a termék átvételének vagy megküldésének módja, helye, ideje.	Szerződés
IP cím	Az FerDevice Kft. weblapjának tűzfalvédelme	Jogos érdek
	egyéb IP cím bekérés esetén	Hozzájárulás
Cookie (süti) adatok	Az FerDevice Kft. weblapjainak működtetése	Jogos érdek

- **A jogos érdek mérlegelése**

HOL HIVATKOZUNK ERRE?	KINEK AZ ÉRDEKÉBEN HIVATKOZUNK ERRE?	MI AZ ÖN ÉRDEKE (ALAPVETŐ JOGA?)	A KÉT ÉRDEK SÚLYOZÁSA
Jogos érdek: a FerDevice Kft. jogvita esetén, illetőleg hatósági	A FerDevice Kft.	Adatai titkossága	A FerDevice Kft. bírósági és hatósági eljárások során köteles és

HOL HIVATKOZUNK ERRE?	KINEK AZ ÉRDEKÉBEN HIVATKOZUNK ERRE?	MI AZ ÖN ÉRDEKE (ALAPVETŐ JOGA?)	A KÉT ÉRDEK SÚLYOZÁSA
<p>eljárásokban jogosult az érdekeit és érveit megvédeni, e célból a kezelt adatokat felhasználhatja. Amennyiben Önnek a FerDevice Kft.-vel jogvitája keletkezne, úgy a FerDevice Kft. jogosult az Ön adatait (beleértve valamennyi papír alapú és elektronikus levelezést) jogi képviselőjének (ügyvédjének) is továbbítani.</p>			<p>jogosult adatokat kiadni az erre igazoltan felhatalmazott személyeknek. Tekintettel arra, hogy az adatok továbbra sem kerülnek nyilvánosságra (bizalmasan és jogszabályilag szigorúan szabályozva) kerülnek felhasználásra, az Ön jogos érdekét csekély mértékben veszélyezteti.</p>
IP cím	A FerDevice Kft. weblapjának, weblapjának felhasználói, illetőleg megrendelői adatainak védelme	Adatai titkossága	A FerDevice Kft. az Ön és valamennyi felhasználója személyes adatait kiemelt biztonságú tűzfalal védi, melynek érdekében (a tűzfal) az Ön IP címét érzékeli. Az IP cím érzékelése nélkül a tűzfal nem tudná az adatbiztonsági szerepét betölteni, és a FerDevice Kft. által kezelt adatok adatbiztonsága jelentős

HOL HIVATKOZUNK ERRE?	KINEK AZ ÉRDEKÉBEN HIVATKOZUNK ERRE?	MI AZ ÖN ÉRDEKE (ALAPVETŐ JOGA?)	A KÉT ÉRDEK SÚLYOZÁSA
			támadásnak és jogosulatlan megismerésnek lenne kitéve. A nagy arányú adatvesztés és adatszivárgás elkerülése lényegesebb, mint az IP címének titkossága.
Szerződéses partnereink kapcsolattartásra kijelölt munkavállalójának adatai (név, munkahely, beosztás/titulus, e-mail cím, telefonszám)	Szerződéses partnerünk	Szerződéses partnerünk adatainak titkossága	A szerződéses partnerünkkel kötött szerződés kapcsolattartók kijelölése nélkül nem teljesülhetne, ellehetetlenülne. Ezért szerződéses partnerünk érdeke az, hogy az általa kijelölt, elérhetővé tett munkavállalókkal a közös ügyintézés céljából és érdekében fel tudjuk venni a kapcsolatot.
Cookie (süti) adatok	A FerDevice Kft. weblapjának, weblapjának felhasználói, illetőleg megrendelői adatainak védelme (tűzfal)	Adatai titkossága	A FerDevice Kft. az Ön és valamennyi felhasználója személyes adatait kiemelt biztonságú tűzfallal védi, melynek érdekében az Ön az Ön gépén sütit (cookie) helyez el. A süti (cookie)

HOL HIVATKOZUNK ERRE?	KINEK AZ ÉRDEKÉBEN HIVATKOZUNK ERRE?	MI AZ ÖN ÉRDEKE (ALAPVETŐ JOGA?)	A KÉT ÉRDEK SÚLYOZÁSA
			elhelyezése nélkül a tűzfal nem tudná az adatbiztonsági szerepét betölteni, és a FerDevice Kft. által kezelt adatok adatbiztonsága jelentős támadásnak és jogosulatlan megismerésnek lenne kitéve. A nagy arányú adatvesztés és adatszivárgás elkerülése lényegesebb, mint az IP címének titkossága.

4. A FerDevice Kft. az alábbiak szerint használja fel az adatait

- Szolgáltatás megrendelés felvétele, további telefonos, személyes és e-mailles egyeztetés az igények pontos felmérése érdekében.
- Szolgáltatás reklamációk és panaszok kezelése és ügyintézése.
- Futár részére történő átadása.
- Hozzájárulás esetén elektronikus és postai úton megküldött levélben hírlevél és marketing üzenet megküldése.
- Ügyfélszolgálat biztosítása.
- Tájékoztatás adatvédelmi incidens esetére.

5. A FerDevice Kft. nyilvántartási tevékenysége

A FerDevice Kft. jogszabályi kötelezettsége az adatfeldolgozói és adatkezelési tevékenységéről adatvédelmi nyilvántartást vezetni. A nyilvántartások vezetésének célja a jogszabályi megfelelés és az átlátható működés biztosítása.

A nyilvántartások adattartalma: A FerDevice Kft. a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: adatkezelői nyilvántartás).

Amennyiben a FerDevice Kft. adatkezelőként kezeli a személyes adatokat, úgy az adatkezelői nyilvántartásban rögzíti:

- az adatkezelő, ideértve minden egyes közös adatkezelőt is, valamint az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- az adatkezelés célját vagy céljait,
- személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- az érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- az adatkezelési műveletek – ideértve az adattovábbítást is – jogalapjait,
- ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- a FerDevice Kft. által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- az érintett hozzáférési jogának érvényesítését e törvény szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

Amennyiben a FerDevice Kft. adatfeldolgozóként jár el, úgy az általa az egyes adatkezelők megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezeléseiről nyilvántartást vezet (a továbbiakban: adatfeldolgozói nyilvántartás). Az adatfeldolgozói nyilvántartásban az adatfeldolgozó rögzíti:

- az adatkezelő, az adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók, valamint az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségeit,
- az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelések típusait,
- az adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén a nemzetközi adattovábbítás tényét, valamint a címzett harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megjelölését,
- a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását.

Az adatkezelési és adatfeldolgozói nyilvántartásokat az adattörléstől számított 10 (tíz) évig megőrizni jogszabályi kötelezettségünk.

6. A FerDevice Kft. adattovábbítása/partnerei

ADAT	CÍMZETT (NÉV SZERINT)	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI ÉS KATEGÓRIA OKAI
Név E-mail cím Telefonszám Cím Megrendelt termékért és a szállításért fizetendő összeg (utánvétes fizetés esetén)	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (futárszolgálat) Rövidített elnevezés: GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. Cégjegyzékszám: 13-09-111755 Adószám: 12369410-2-44	Önálló adatkezelő (a megrendelt termék kiszállítása, a csomag nyomon követésének biztosítása) Adatvédelmi szabályzat: https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat GLS General Logistics Systems Hungary Kft. weboldalán található adatvédelmi szabályzat csak a webes tevékenységéhez nyújt tájékoztatást, így az ezen kívüli szolgáltatásaihoz az érintettek részére történő előzetesen nyújtott tájékoztatás kétséges.
Név E-mail cím Telefonszám Cím Megrendelt termékért és a szállításért fizetendő összeg (utánvétes fizetés esetén)	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság Rövidített elnevezés: Magyar Posta Zrt. Székhely: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cégjegyzékszám: 01-10-042463 Adószám: 10901232-2-44 Telefonszám: 06 40 46 46 46	Önálló adatkezelő (postai levelezés esetén a lezárt borítékban található levelek kézbesítése) Adatvédelmi tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato
Név Adószám Cím Vásárlás összege Megrendelt termék adatai, mennyisége	Kóti Trade Szolgáltató Bt. Cím: 2473 Vál, Kossuth u. 41. Regisztrációs szám: 130181 Kapcsolattartó: Kótiné Keresztes Zsuzsanna kotine.zsuzsi@kotibt.hu	Kizárólag adatfeldolgozói tevékenységgel ellátott könyvelési feladatok, a vállalkozó könyveléssel összefüggő jogszabályi feladatainak teljesítése érdekében. Az adatfeldolgozó a szakmai kamarai és egyéb, a tevékenységére vonatkozó szabályok szerint, a FerDevice Kft-vel adatfeldolgozói kiegészítéssel rendelkező szerződés alapján a Nemzeti-Adó és Vámhivatalhoz a FerDevice Kft. meghatalmazottjaként hivatalosan bejelentve jár el.

ADAT	CÍMZETT (NÉV SZERINT)	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI ÉS KATEGÓRIA OKAI
Név Számlázási cím E-mail cím Adóazonosító jel/ adószám Számla tartalma (szolgáltatás megnevezése, ellenérték, kiállítás és teljesítés napja, banki átutalásos számla esetén a bankszámlaszám és a számlavezető bank neve)	Naturasoft Magyarország Kft. Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79. Adószám: 13730934-2-43 E-mail: info@naturasoft.hu Honlap: www.naturasoft.hu	telepített szoftveren keresztül elektronikus számla kiállítása, annak elektronikus levélben, illetőleg kérés esetén postai úton történő megküldése Adatvédelmi tájékoztatója:
Név E-mail cím Megrendelőlap adatai Az elektronikus levelek szöveges, képi- vagy audio tartalmi. Statisztikai célú adatok az AdWords felületen.	Google LLC ("Google") ; székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	Adatfeldolgozó az elektronikus levelezés vonatkozásában, adatkezelő a hirdetéskezelő (AdWords vonatkozásában) adatvédelmi tájékoztatója: https://policies.google.com/?hl=hu
A FerDevice Kft. weblapjának tartalmi és email szolgáltatás lebonyolítása.	Szervernet International Kft. Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Adószáma: 13451516-2-41 E-mail cím: info@szervernet.hu	A Szervernet Kft. a FerDevice Kft. webes tárhelyét biztosítja, a webes tartalmat nem figyeli, és nem módosítja (kivéve, ha a Hatóság vagy Bíróság jogerősen erre kötelezi). A levelező rendszer működtetése. A szakértő az informatikai rendszer védelmének keretében

ADAT	CÍMZETT (NÉV SZERINT)	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI ÉS KATEGÓRIA OKAI
	Telefonszám: +3613651362	szaktanácsadási tevékenységet végez, így a személyes adatait nem célja és feladata kezelni, adatfeldolgozói tevékenységéből adódóan azonban ráláthat a személyes adatokra.
Név Bankszámlaszám Szerződéssel összefüggésben indított utalás vagy bankkártyás fizetés adatai	K&H Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (banki szolgáltatások) Rövidített elnevezés: K&H Bank Zrt. Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Cégjegyzékszám: 01-10-041043 Adószáma: 10195664-4-44 A Bank adatvédelmi tisztviselője: Kaldau Dániel DPO@kh.hu Elérhetőségei: írásban a K&H Bank Zrt.1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. címen, személyesen bármelyik K&H bankfiókon keresztül, elektronikus úton a bank@kh.hu címre küldött e-mailben, és telefonon a 06-1-335-3355-ös telefonszámon az adatvédelmi tisztviselőhöz intézett megkereséssel.	A FerDevice Kft. számlavezető bankja, a megrendelt termék ellenértéke online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén a FerDevice Kft. bankszámláján kerül jóváírásra. A K&H Bank Zrt. a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, bele értve ebbe az adatkezelést is. Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.kh.hu/adatvedelem
Internetes adatok	Telenor Magyarország Zrt. Adatvédelmi szabályzat: https://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem	A Telenor Magyarország Zrt.a FerDevice Kft. internet szolgáltatója, kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, fő célja az internet szolgáltatás a FerDevice Kft. részére történő biztosítása.
Mobiltelefon adatok (telefonszám, hívás ideje, időtartama, vége,	Telenor Magyarország Zrt. Adatvédelmi szabályzat: https://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem	A Telenor Magyarország Zrt. a FerDevice Kft. mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatója, kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, fő célja a mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatás a FerDevice Kft. részére

ADAT	CÍMZETT (NÉV SZERINT)	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI ÉS KATEGÓRIA OKAI
hívások száma)		történő biztosítása.
Esetleges további adattovábbítás vagy felhasználás	Hozzájárulás: ha Ön kéri, vagy új adatkezelési tevékenység során a hozzájárulást a FerDevice Kft. megfelelő előzetes tájékoztatás mellett kérte és Ön kifejezetten és tevőlegesen azt elfogadta.	Hozzájárulás
	Jogszabályi kötelezettség: az egyes hatósági eljárások során a hatóságok jogosultak a FerDevice Kft.-től adatokat bekérni.	Jogszabályi kötelezettség
	Jogos érdek: a FerDevice Kft. jogvita esetén, illetőleg hatósági eljárásokban jogosult az érdekeit és érveit megvédeni, e célból a kezelt adatokat felhasználhatja. Amennyiben Önnek a FerDevice Kft.-vel jogvitája keletkezne, úgy a FerDevice Kft. jogosult az Ön adatait (beleértve valamennyi papír alapú és elektronikus levelezést) jogi képviselőjének (ügyvédjének) is továbbítani.	Jogos érdek

7. Az FerDevice Kft. partnerei által végzett naplózási tevékenység

Az FerDevice Kft. fent felsorolt, informatikai rendszereket üzemeltető és használó partnerei informatikai naplózási tevékenységet folytatnak. Kérem, hogy az általuk folytatott naplózási tevékenységre vonatkozó szabályokról, illetőleg a naplózási tevékenységükről szíveskedjenek a partnereknél tájékozódni. A tájékozódás elősegítése érdekében a partnerek elérhetőségét a partnereket felsoroló táblázatban felsoroltuk.

8. Adatok tárolásának időtartama

KEZDETE	VÉGE
<p>a) Folyamatos szerződéses jogviszonyban állók adatai</p> <p>Az adatkezelés kezdete az ajánlatkérés beérkezésének napja.</p>	<p>A szerződéses adatokat a folyamatos teljesítéssel járó szerződések lezárását követően Legfeljebb 8 (nyolc) évig tároljuk (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja)</p>
<p>b) Egyszeri szolgáltatási feladat (ajánlatkérés)</p> <p>A megrendelés/munkalap kitöltésének és beküldésének napja</p> <p>A megrendelőlap adatai a szerződés teljesítése (azaz a szolgáltatás) után: név, cím, banki fizetés esetén a banki adatok, kiállított számla</p> <p>A banki adatok tekintetében a FerDevice Kft. számlavezető bankjánál, K&H Bank Zrt.-nél tájékozódhat.</p>	<p>Legfeljebb 8 (nyolc) év (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja)</p>
<p>c) Weblap fejlesztési és kezelési szerződések alapján kezelt vagy feldolgozott adatok</p>	<p>Legfeljebb a partnerszerződés fennállásának időtartamában, az adatgazda ebben az esetben a szerződött partnerünk, a FerDevice Kft. önálló adatkezelésbe az adott adatok tekintetében nem kezd.</p>
<p>d) Az Ön által a FerDevice Kft. részére küldött elektronikus levél, illetőleg a FerDevice Kft. által az Ön részére küldött válaszlevél szöveges, képi vagy egyéb tartalma.</p> <p>Adatkezelés kezdete az elektronikus levél beérkezésének napja.</p>	<p>Szerződéses szolgáltatással kapcsolatos tartalom: Legfeljebb 8 (nyolc) év (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja)</p>

9. Az Ön jogai

- **A jogai gyakorlásához a FerDevice Kft. elérhetősége és az eljárási szabályok**

A jogai gyakorlását könnyítő űrlap segítségével: Adathozzáférés kérése

Elektronikus levél formájában vállalkozó elektronikus levelezési címére írt levéllel:

feher.lajos@ferdevice.hu

Papír alapú levélben és személyesen a FerDevice Kft. székhelyére: 2464 Gyúró, Rákóczi út 23.

Telefonon az alábbi számon: +36 20/ 4016920

Tájékoztatás nyújtása

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Adatok helyesbítése, zárolása, törlés

A FerDevice Kft. a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Tiltakozás

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett

személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

- **Érintettek jogai**

Tájékoztatás kérése

Az Ön kérésére a FerDevice Kft. tájékoztatást ad az Önre vonatkozó és a FerDevice Kft. által kezelt, illetve a FerDevice Kft. vagy a FerDevice Kft. által megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Helyesbítés

Amennyiben Ön vagy a FerDevice Kft. észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az Ön kérésére, akár a FerDevice Kft. saját intézkedése folytán a FerDevice Kft. a hiányos/hibás adatokat pontosítja.

Törlés

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli a FerDevice Kft. A FerDevice Kft. vagy az Ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén a FerDevice Kft. nem tudja az Ön adatait törölni.

A FerDevice Kft. az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szinén törli a FerDevice Kft. az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság, vagy bíróság jogerősen elrendeli.

Zárolás

Ön bármikor kérheti, hogy az Ön által a FerDevice Kft. részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. A FerDevice Kft. az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az Ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat a FerDevice Kft. csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását korlátozás és indokolás nélkül visszavonja.

Hozzáférés az általunk kezelt adataihoz

Ön bármikor jogosult a FerDevice Kft. által kezelt adataihoz hozzáférni, azokkal rendelkezni.

Az adatai kikérése vagy módosítása során- amennyiben a FerDevice Kft. részéről a kérelmező vagy módosító személyét illetően kétség merülne fel- az Ön adatai biztonsága, és az adatainak védelme érdekében a FerDevice Kft. jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése vagy módosítása ténylegesen az Ön döntése. E célból a FerDevice Kft. jogosult Önt egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

Tiltakozás joga

Ön tiltakozhat az adatai kezelése ellen akkor, ha

- azok kezelésére vagy továbbítására azért kerül sor, hogy a FerDevice Kft. a jogi kötelezettségeit teljesíthesse, vagy
- az a FerDevice Kft.-től adatot átvevő személy(ek), illetőleg valamely harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve, ha ezt közvetlenül valamely törvény elrendelte), vagy
- az Ön adatainak felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzésre, közvélemény- kutatásra, avagy tudományos kutatás céljára irányul.

Egyéb speciális jogszabályok erre további egyedi eseteket is meghatározhatnak.

Adatai hordozhatósága

Önnek joga van ahhoz, hogy a FerDevice Kft. által kezelt adatait kikérje, illetőleg- amennyiben ez technikailag is megvalósítható- az adatai harmadik fél részére történő átadását kérje. Az adatait ebben az esetben- amennyiben az technikailag megoldható- a FerDevice Kft. a kérésének megfelelően akár interneten keresztül továbbítva, akár optikai adathordozóra kiírva biztosítja Ön, vagy az Ön által megjelölt harmadik személy részére.

Az adatai hordozhatósága jogát kizárólag akkor tudjuk biztosítani, ha az Ön adatai a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint még nem kerültek törlésre. Törölt adatok hordozhatóságát biztosítani nem tudjuk.

Az adatai hordozhatóság keretében történő kikérése során- amennyiben a FerDevice Kft. részéről a kérelmező személyét illetően kétség merülne fel- az Ön adatai biztonsága, és az adatainak védelme érdekében a FerDevice Kft. jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése ténylegesen az Ön döntése. E célból a FerDevice Kft. jogosult Önt egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

Az Ön jogai automatizált döntéshozatal esetén

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A FerDevice Kft. automatizált adatfeldolgozást nem alkalmaz. Ön az automatizált döntéshozatal tekintetében emberi beavatkozást kérhet, ezzel kapcsolatos álláspontját kifejezheti, és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be a FerDevice Kft.-vel szemben.

A Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani.

Weblap: [https://naih.hu/ Panaszbejelentés](https://naih.hu/Panaszbejelentés)

online: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Panaszbejelentés levélben: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c

Bírósághoz fordulás joga

Ön az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Törvényszék illetékes, Ön választása szerint a FerDevice Kft.-vel szembeni keresetlevelét az Ön lakóhelye szerinti bíróság részére is benyújthatja. A kérelmét a bíróság soron kívüli eljárásban bírálja el.

Kártérítés, sérelemdíj

Ön az adatai jogellenes kezelése, vagy az adatbiztonsági követelmények megsértése esetén kérhet kártérítést, illetőleg sérelemdíjat, kivéve, ha azt a FerDevice Kft. adatkezelésén kívüli elháríthatatlan ok idézte azt elő, illetőleg, ha a kár vagy a személyiségi jogainak megsértése az az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.

Az adat forrása

Az Ön személyes adatait az FerDevice Kft. részére

- Ön
- az Ön képviseletében (részünkre is igazoltan) az adatszolgáltatásra is kiterjedő meghatalmazással rendelkező személy szolgáltatja. Amennyiben a megrendelés vagy egyéb személyes adat valamely okból (különösen- de nem kizárólagosan- a fiókjai biztonsági problémái, vagy a más adatkezelők által nyújtott védelem hiányossága vagy hibája miatt) nem Öntől érkezett, az FerDevice Kft. ennek észlelése esetén, illetőleg ha Ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül az FerDevice Kft. részére átadott valamennyi személyes adatot, kivéve ha az adatok kezelése az Ön, az FerDevice Kft. vagy más személy jogos érdekéből, jogszabályi kötelezettség okán, vagy az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeiből szükséges. Jogos érdek: ugrani fentebb erre a részre.

Adatbiztonság

Az FerDevice Kft. minden tőle elvárható módon és rendelkezésére álló technikai eszközzel igyekszik az adatok biztonságát garantálni, ennek érdekében minden szükséges lépést megtesz, ennek körében az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozza. Az FerDevice Kft. gondoskodik az átadott személyes adatok biztonságáról és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáféréseinek, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében. Az FerDevice Kft. biztosítja Önt, hogy adatai a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl semmilyen más célra nem kerülnek felhasználásra.

Egyéb rendelkezések

Az FerDevice Kft. módosíthatja a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót. Az aktuális verziót a www.ferdevice.hu honlapon érheti el.

Adatvédelemmel kapcsolatos további hasznos oldalak, információk:

Adatvédelmi Hatóság honlapja (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, bejelentések és egyéb tájékoztatás): <http://naih.hu/>

Az Európai Adatvédelmi Testület internetes elérhetősége (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, és egyéb tájékoztatás): http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

A Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság elérhetősége (reklámokkal, hírlevelekkel, elektronikus reklámmal, elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos tájékoztatás és állásfoglalások, egyéb szakmai anyagok): <http://nmhh.hu/>

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztatása az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatosan: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2704>